

TWS Garancia Szolgáltatási Szabályzat / Jótállási jegy

2020

1. A TWS garantálja, hogy az általa szállított és értékesített új targonca anyaghiba ill. gyártási hiba mentes. A teljes körű jótállás – üzembe helyezéstől számított- 12 hónap időtartamra illetve a 1000 üzemóra eléréséig érvényes (a berendezés üzemóra-számlálója alapján), annak függvényében, melyik következik be előbb. Használt targoncára 6 hónap a garanciavállalási idő, mely vállalás az akkumulátorokra nem terjed ki. TWS a szállítási szerződésben – a 3. pont feltételeivel – kiterjesztheti a teljes körű garancia szolgáltatási kötelezettségeit maximum 3 év vagy 3000 üzemórára. A jelen jótállás feltételeinek megfelelően a TWS a meghibásodott alkatrészt – költségmentesen - kicseréli vagy kijavítja. A garanciális szolgáltatást a TWS a vevő telephelyén, vagy – vállalva a szállítás költségeit – a TWS központi szerviz üzemében végzi. A jelen teljes körű jótállás nem terjed ki a kopó alkatrészekre, akkumulátor-kábelre, kondenzátorra, ékszíjra, szűrőkre, gumicsövekre, szennyezett üzemyanyag használatból fakadó meghibásodásokra, gumiköpenyekre, izzókra, biztosítékokra, fékbetétekre, fékdobra, emelővillák deformációjára, kopására.
2. A kiterjesztett garancia szolgáltatása a teljes körű szolgáltatás lejáratát követően veszi kezdetét és az üzembe helyezéstől számított 6 évig, vagy a 6000 üzemóra teljesítéséig tart, attól függően melyiket következik be előbb. A kiterjesztett garancia szolgáltatás a fődarabokra terjed ki. Érvényesíthető a motor, váltó, differenciálmű, kihajtás, olajhűtésű tárcsafék, menet és hidraulika motorok és az emelőoszlop, gyári szerelési és anyaghibára visszavezethető meghibásodásainak elhárítására. A szolgáltatás nem terjed ki az 1.pontban sorolt kivételekre, ill. a porlasztócsúcsra, indító akkumulátorra , emelőláncok korróziójából eredő meghibásodásokra.
3. A garancia szolgáltatás különös feltételei:
 - 3.1. A teljes körű garancia szolgáltatás feltétele, hogy a vevő hitelt érdemlően igazolni tudja, hogy a kezelési és karbantartási utasításban meghatározottakat maradéktalanul teljesítette, különös tekintettel a karbantartások szakember általi elvégzésére.
 - 3.2. Szennyezett üzemyanyag és porterhelés következtében jelentkező meghibásodásokra a TWS nem vállal garanciát.
 - 3.3. Ha a targoncát nem az arra megfelelő képzéssel rendelkező és meghatalmazott személy használja, és/vagy a meghibásodás oka a nem rendeltetés szerű használat, az a garanciális igény visszautasításához vezethet.
 - 3.4. A kiterjesztett garancia szolgáltatás csak megkötött Javítási és Karbantartási Szerződés mellett vehető igénybe.
 - 3.5. A targoncán – a szolgáltató által jóvá nem hagyott – átalakítás, szerelvényezés és egyéb beavatkozás a garanciális szolgáltatás megtagadásához vezet. Az üzemóra számláló kikötése, az arra utaló kísérlet és az üzemóra számláló más általi cseréje a garanciális szolgáltatást kizárja.
 - 3.6. Az üzemeltetés során jelentkező olyan rendkívüli jelenségek esetén, melyek későbbi meghibásodáshoz vezethetnek, a targoncát azonnal le kell állítani és a szolgáltatót értesíteni. Ilyen jelenségek pl. a gőzpára, olajfolyás, zaj és hő, füst, szokatlan működés, szerkezeti elemek lazulása, stb.
 - 3.7. A targonca üzemóra számláló meghibásodása esetén a TWS –t haladéktalanul értesíteni kell, ellenkező esetben a garanciális kötelezettség ideje csökken.
 - 3.8. A nem eredeti gyári alkatrészek felhasználását a TWS előzetes, írásos hozzájárulásával lehet beépíteni, ellenkező esetben a garancia szolgáltatás megtagadható.
 - 3.9. A garancia szolgáltatás feltétele a jogszerű üzemben tartás, a munkavédelmi vizsgálatok elvégzése, dokumentálása. A dokumentumok és jegyzőkönyvek megállapításainak megküldése a TWS –hez.
 - 3.10. A garanciális igényt, a TWS szervizüzeme felé, írásban kell bejelenteni a szerviz@tws.hu címre vagy a <http://www.tws.hu/ajanlatkeres/szerviz> online hibabejelentés oldalra. A targonca pontos típusát, gyáriszámát és a hibajelenséget vagy üzemzavari sajátosságokat meg kell határozni. A bejelentő köteles a telefonszámát és e-mail-címét is megadni, valamint a TWS diszpécserének telefonhívására és / vagy e-mailjére rendelkezésre kell állni, hogy a meghibásodás körülményeit a legjobban meg tudja állapítani.
 - 3.11. A TWS garanciális javításra érkező szerelőjét várni nem lehet, a gépet azonnal javításra át kell adni, a várakoztatási időt a TWS a mindenkori szerviz díjain kiszámlázza. A vevő gondoskodik az előzetes behajtási engedélyről.
 - 3.12. TWS az írásos hibabejelentéstől számított 48 órán belül- munkanapokat számítva- megkezdi a hiba elhárítását.
 - 3.13. Amennyibe a garanciális vagy jótállási igény a TWS részéről elutasításra kerül, a felmerült költségeket, munkadíjat, kiszállási költségeket a TWS mindenkori vállalási díjain a vevőnek meg kell térítenie.
4. A targonca üzemszünetéből következő kár megtérítésére vonatkozó minden kérelem elutasításra kerül, beleértve a közvetlen vagy közvetett gazdasági és/vagy anyagi károkat.

Típus:	
Gyáriszám:	
Első üzembe helyezés ideje:	
Üzemóra:	
Tulajdonos:	
Jótállás típusa:	
Specifikáció:	
Emelőoszlop:	
Kerekek/gumik:	
Emelővilla:	
Kabin/fülke elemek:	
Adapterek:	
Típus:	
Gyári szám:	
Akkumulátor:	
Típus:	
Gyáriszám:	
Akkumulátor töltő:	
Típus:	
Gyári szám:	
Karbantartási szerződés száma:	
Egyéb:	